

Нижегородская Региональная Общественная организация по оказанию помощи и поддержки тяжелобольным людям «Линия жизни»

ОТЧЕТ о деятельности за 2020 год

Основные направления деятельности НРОО «Линия жизни» в 2020 году:

- Организация работы психологической службы в хосписном отделении больницы №47 г. Н. Новгорода.
- Психологическая помощь и поддержка родственников людей, нуждающихся в паллиативной помощи.
- Помощь в организации досуга и решении индивидуальных бытовых проблем пациентам хосписного отделения больницы №47 г. Н. Новгорода.
- Повышение квалификации и профилактика эмоционального выгорания сотрудников служб, задействованных в сфере ухода за тяжелобольными людьми.
- Развитие добровольчества в Нижегородской области.
- Привлечение внимания общественности к проблемам и нуждам тяжелобольных людей.

Целевые группы: люди, нуждающиеся в паллиативной помощи; пожилые; родственники тяжелобольных людей; сотрудники служб, задействованные в сфере ухода за тяжелобольными людьми; волонтеры.

Проектная деятельность организации:

Деятельность НРОО «Линия жизни» в 2020 году осуществлялась в соответствии с Уставом организации. Основные направления реализованы в социально-значимых проектах и программах в интересах целевых аудиторий организации.

В 2020 году Психологическая служба, организованная НРОО «Линия жизни» в хосписном отделении больницы № 47 г. Н.Новгорода в 2019 году претерпела определенные изменения в связи с введением карантина по коронавирусу и расширилась. Психологи и волонтеры психологической службы перешли на онлайн режим работы и стали оказывать услуги пациентам трех учреждений: хосписное отделение больницы № 47 г. Н.Новгорода; паллиативное отделение больницы №1 в г. Дзержинске, Нижегородской области и паллиативное отделение больницы в пгт Большое Мурашкино, Нижегородской обл. Работа Психологической службы направлена на улучшение качества жизни людей, пациентов хосписного отделения. Проект реализовывался частично, за счет средств Президентского гранта, частично за счет субсидии Нижегородской области, частично за счет привлечения в проект волонтеров психологов.

В результате реализации проекта была оказана квалифицированная психологическая помощь и поддержка более чем 200 пациентам хосписов и 50 их родственникам.

Волонтерами проекта было проведено более 2000 мероприятий направленных на помощь в организации досуга и решении индивидуальных бытовых проблем пациентов хосписа.

Организованы и проведены 18 творческих мастер-классов по изобразительному искусству, декупажу, аппликации, навыкам игры на музыкальных инструментах. Участниками мастер-классов стали 80 человек из числа пациентов хосписа.

Организовано и проведено 12 выступлений музыкантов для пациентов хосписа.

В 2020 году стартовала реализация нового проекта «Добрый дом», направленного на психологическую помощь и поддержку родственников тяжелобольных людей, а также на профилактику эмоционального выгорания сотрудников служб, задействованных в сфере ухода за тяжелобольными людьми. Мероприятия в рамках проекта реализовывались в режиме онлайн и включали в себя индивидуальные и групповые занятия с психологом. Поэтому поучаствовать в проекте могли жители всех регионов России. Проект реализовывался частично, за счет средств Президентского гранта. Частично за счет привлечения в проект волонтеров психологов.

В результате в групповых занятиях приняли участие 413 человека, представителя целевой аудитории, а индивидуальные психологические консультации получили 5 человек. Также из материалов проекта был сформирован видеокурс длительностью 5,5 часа, который был размещен в социальных сетях. Общее количество просмотров видеокурса составило более 1000 человек. В рамках курса каждый человек дополнительно получал специально разработанную рабочую тетрадь для самостоятельных практических занятий.

В 2020 году активно велась работа по вовлечению населения Нижегородской области в волонтерскую деятельность. За год было проведено 20 обучающих семинаров по взаимодействию с тяжелобольными людьми и оказанию им паллиативной помощи для новых волонтеров. Обучающие семинары посетило 100 человек.

Количество активных волонтеров, осуществляющих помощь пациентам хосписа напрямую достигло 20 человек. База обученных волонтеров НРОО «Линия жизни», потенциально готовых в будущем приступить к волонтерской деятельности составляет более 50 человек. Большинство этих волонтеров оказывает информационную поддержку проектов организации.

В 2020 году было проведено 15 мероприятий, направленных на психологическую поддержку и профилактику эмоционального выгорания действующих волонтеров. Всего в данных мероприятиях приняло участие более 50 человек. Так же было проведено 10 мероприятий по организации досуга волонтеров, которые включали в себя совместные просмотры фильмов, с последующим обсуждением (киноклуб), походы на различные перфомансы.

В рамках реализации задачи по привлечению внимания общественности к проблемам и нуждам тяжелобольных людей в 2020 г. активно велась работа по ведению группы организации в соцсети ВКонтакте. В группе было размещено более 180 информационных постов по теме помощи тяжелобольным людям, которые просмотрело свыше 130 000 человек. Кроме того, телекомпания ГТРК «Нижний Новгород» подготовила сюжет о деятельности психологической службы НРОО «Линия жизни» в хосписе. Сюжет был показан в программе «Вести Приволжье». Координатором проектов НРОО «Линия жизни» было дано интервью для радиокompании «Образ» на тему паллиативной помощи.

Повышение квалификации:

В 2020 г. специалисты НРОО «Линия жизни» приняли участие в краткосрочных и долгосрочных программах по повышению квалификации и переподготовке:

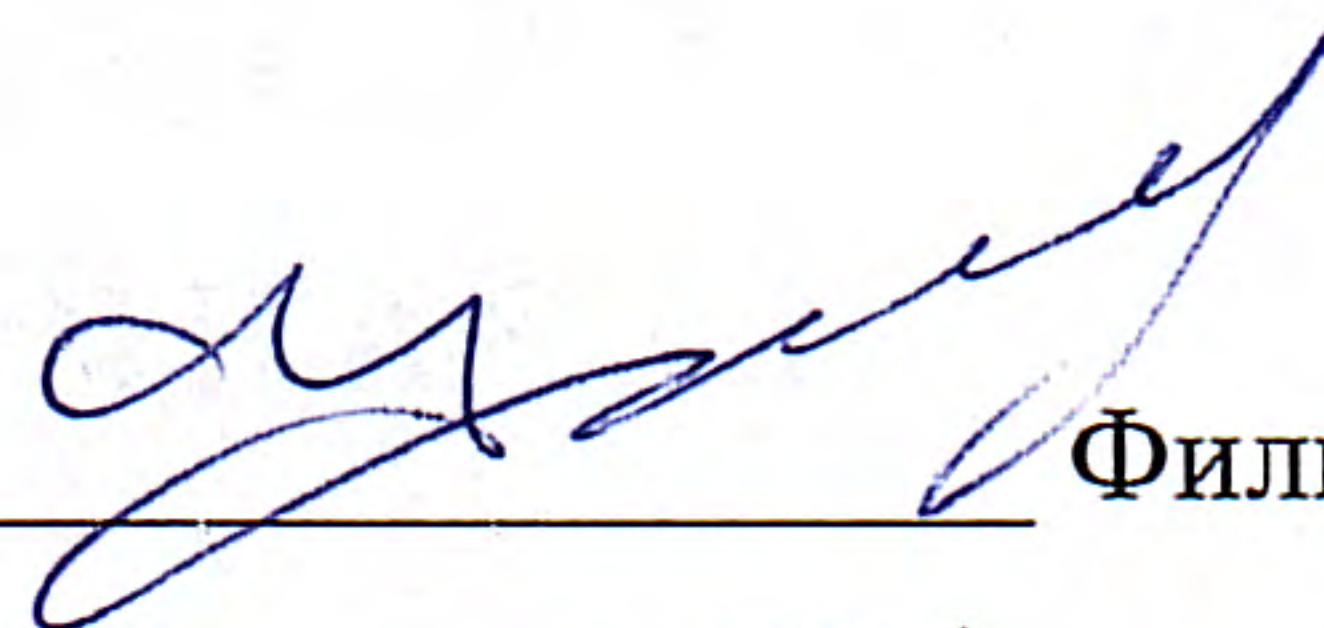
- Руководитель организации Филиппов Антон Андреевич принял участие в 5 семинарах в рамках долгосрочной программы повышения квалификации психологов «Психотерапия психической травмы. Соматический подход», Московского гештальт института.
- Психолог организации Байгузина Лейла Сироджовна участвовала в 4 семинарах, в рамках долгосрочной программы подготовки гештальт терапевтов от Высшая Школа Гештальт терапии.
- Психолог организации Цицаров Роман участвовала в 4 семинарах, в рамках долгосрочной программы подготовки гештальт терапевтов от Высшая Школа Гештальт терапии.

Социальное партнерство:

Организация активно занимается созданием модели межсекторного взаимодействия в решении социально-значимых проблем. В 2020 году к участию в реализации социальных проектов организация привлекла ряд партнеров из числа представителей бизнеса, органов, власти, НКО, СМИ.

- Министерство внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области;
- Телекомпания «Вести Приволжья»
- Телекомпания Левый берег
- Борское информационное агентство
- Радио «Образ»
- Телекомпания «Образ»
- ГБУЗ НО "Городская больница 47 Ленинского района»
- ГБУЗ НО "Городская больница №1 г.Дзержинска"
- ГБУЗ НО Большемурашкинская ЦРБ
- Патронажная служба «Открытая дверь»
- Центр психодиагностики и профориентации "Выбор Пути"
- Психологическая мастерская «Зебра»
- Центр поддержки молодежных инициатив Стремление
- Союз Отрядных Гитаристов СОНО

Директор НРОО «Линия жизни» _____



Филиппов А.А.

