

Нижегородская Региональная Общественная организация по оказанию помощи и поддержки тяжелобольным людям «Линия жизни»

ОТЧЕТ о деятельности за 2019 год

Основные направления деятельности НРОО «Линия жизни» в 2019 году:

- Организация работы психологической службы в хосписном отделении больницы №47 г. Н. Новгорода.
- Психологическая помощь и поддержка родственников людей, нуждающихся в паллиативной помощи.
- Помощь в организации досуга и решении индивидуальных бытовых проблем пациентам хосписного отделения больницы №47 г. Н. Новгорода.
- Повышение квалификации и профилактика эмоционального выгорания сотрудников служб, задействованных в сфере ухода за тяжелобольными людьми.
- Развитие добровольчества в Нижегородской области.
- Привлечение внимания общественности к проблемам и нуждам тяжелобольных людей.

**Целевые группы:** люди, нуждающиеся в паллиативной помощи; пожилые; родственники тяжелобольных людей; сотрудники служб, задействованные в сферу ухода за тяжелобольными людьми; волонтеры.

**Проектная деятельность организации:**

Деятельность НРОО «Линия жизни» в 2019 году осуществлялась в соответствии с Уставом организации. Основные направления реализованы в социально-значимых проектах и программах в интересах целевых аудиторий организации.

В 2019 году начала свою деятельность Психологическая служба, организованная НРОО «Линия жизни» в хосписном отделении больницы № 47 г. Н.Новгорода. Работа Психологической службы направлена на улучшение качества жизни людей, пациентов хосписного отделения. Деятельность осуществлялась частично за счет средств субсидии из областного бюджета Нижегородской области на реализацию общественно полезных (социальных) проектов. Частично за счет привлечения к деятельности в проекте волонтеров, а также юридических и физических лиц, предоставляющих в пользование помещения для проведения мероприятий в рамках проекта.

В результате реализации проекта была оказана квалифицированная психологическая помощь и поддержка более чем 80 пациентам хосписа и 30 их родственникам.

Волонтерами проекта было проведено более 70 мероприятий направленных на помощь в организации досуга и решении индивидуальных бытовых проблем пациентов хосписа.

Организованы и проведены 8 творческих мастер-классов по изобразительному искусству, декупажу, аппликации, навыкам игры на музыкальных инструментах. Участниками мастер-классов стали 40 человек из числа пациентов хосписа.

Организовано и проведено 10 концертов для пациентов хосписа.

В 2019 году была организована «Волонтерская служба помощи и поддержки семьям с детьми, нуждающимися в паллиативной помощи» в рамках которой, волонтеры НРОО «Линия жизни» посещали семьи и проводили развивающие занятия с паллиативными детьми. Всего за год, помощь и поддержку в рамках этого проекта получили более 50 семей. Служба работала в тесном взаимодействии с выездной службой Детской городской больницы № 17 Сормовского района Нижнего Новгорода.

В 2019 году активно велась работа по вовлечению населения Нижегородской области в волонтерскую деятельность. За год было проведено 10 обучающих семинаров по взаимодействию с тяжелобольными людьми и оказанию им паллиативной помощи для новых волонтеров. Обучающие семинары посетило 30 человек.

Количество активных волонтеров, осуществляющих помощь пациентам хосписа напрямую достигло 12 человек. База обученных волонтеров НРОО «Линия жизни», потенциально готовых в будущем приступить к волонтерской деятельности составляет более 30 человек. Большинство этих волонтеров оказывает информационную поддержку проектов организации.

В 2019 году было проведено 10 мероприятий, направленных на психологическую поддержку и профилактику эмоционального выгорания действующих волонтеров. Всего в данных мероприятиях приняло участие более 20 человек. Так же было проведено 8 мероприятий по организации досуга волонтеров, которые включали в себя совместные просмотры фильмов, с последующим обсуждением (киноклуб), походы на различные перфомансы.

**В рамках реализации задачи по привлечению внимания общественности к проблемам и нуждам тяжелобольных людей** в 2019 г. активно велась работа по ведению группы организации в соцсети ВКонтакте. В группе было размещено более 100 информационных постов по теме помощи тяжелобольным людям, которые просмотрело свыше 100 000 человек. Кроме того, руководителем НРОО «Линия жизни» было дано два интервью для слушателей радио «Образ» на тему паллиативной помощи. Текомпанией «Образ» был освящен детский праздник в детской больнице №17, Нижнего Новгорода, который организовала команда НРОО «Линия жизни».

### **Повышение квалификации:**

В 2019 г. специалисты НРОО «Линия жизни» приняли участие в краткосрочных и долгосрочных программах по повышению квалификации и переподготовке:

- Руководитель организации Филиппов Антон Андреевич принял участие в 5 семинарах в рамках долгосрочной программы повышения квалификации психологов «Психотерапия психической травмы. Соматический подход», Московского гештальт института.
- Координатор проектов Щепин Владимир Вячеславович участвовал в семинаре «Психологические аспекты помощи детям», БФ «Детский паллиатив».

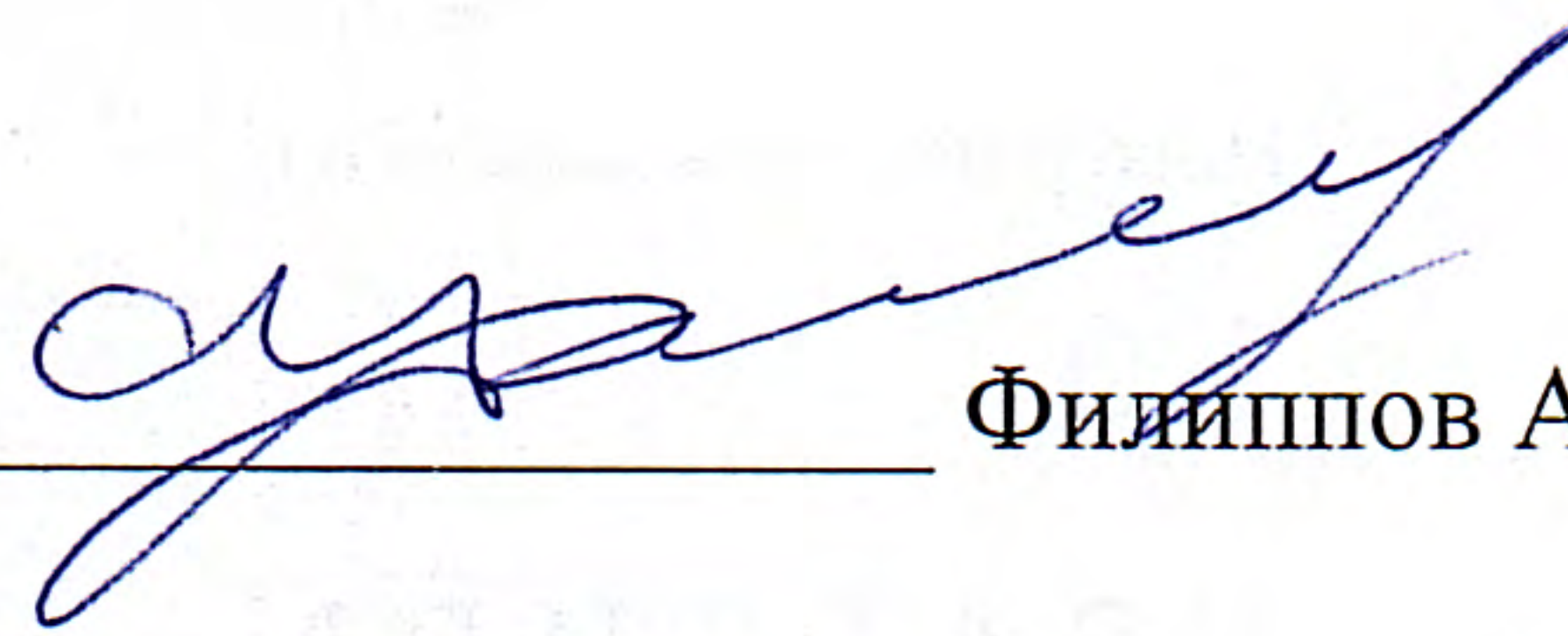
- Координатор проектов Щепин Владимир Вячеславович участвовал в тренинге «Взаимодействие с людьми аутического спектра», БФ «Выход в Петербурге».

### Социальное партнерство:

Организация активно занимается созданием модели межсекторного взаимодействия в решении социально-значимых проблем. В 2019 году к участию в реализации социальных проектов организация привлекла ряд партнеров из числа представителей бизнеса, органов, власти, НКО, СМИ.

- Министерство внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области;
- Телекомпания «Вести Приволжья»
- Телекомпания Левый берег
- Борское информационное агентство
- Радио «Образ»
- ГБУЗ НО "Городская больница 47 Ленинского района
- Патронажная служба «Открытая дверь»
- Центр психодиагностики и профориентации "Выбор Пути"
- Психологическая мастерская «Зебра»
- Центр поддержки молодежных инициатив Стремление
- Союз Отрядных Гитаристов СОНО
- Детская городская больница № 17
- ГБУЗ НО "Городская больница №1 г. Дзержинска"

Директор НРОО «Линия жизни»



Филиппов А.А.

